



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

ERAELU KAITSE JA RIIGI LÄBIPAISTVUSE EEST

ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS

Teabevaldaja: Andmekaitse Inspeksioon

Märge tehtud: 04.05.2026

Juurdepääsupiirang kehtib kuni: 04.05.2101,

p 2 osas otsuse jõustumiseni

Alus: AvTS § 35 lg 1 p 12, AvTS § 35 lg 1 p 2

Lp Igor Kuzmin

Teie 18.03.2026

Meie 04.05.2026 nr 2.1-1/26/515-1085-2

Menetluse lõpetamine isikuandmete kaitse asjas

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai Teie kaebuse Xandr Inc. peale seoses Teie isikuandmete tutvumise taotlusele vastamata jätmisega.

Kaebuse kohaselt pöördusite Te 24.02.2026 ja 28.02.2026 e-posti aadresside privacy@xandr.com ja mscceudpo@microsoft.com kaudu Xandr Inc. poole ja esitasite isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) art 15 alusel taotluse, mille kohaselt soovisite teavet kõigi oma isikuandmete, töötlemise eesmärgi, andmekategooria, andmete edastamise ning profileerimisega seotud teabe kohta. Teie esitatud taotlused ei saanud sisulist vastust.

18.03.2026 tuvastasite oma seadmes Xandr Inc. küpsised delfi.ee veebilehe kaudu, mis kinnitavad Teie hinnangul, et Xandr töötleb aktiivselt Teie isikuandmeid. Te saatsite 18.03.2026 andmetöötlejale uuendatud taotluse e-posti teenuse ProtonMail kaudu, kuid Te saite teavituse, et Teie e-kiri ei jõudnud aadressaadini, vaid lükati tagasi. Soovite, et AKI alustaks Xandr Inc. suhtes järelevalvemenetlust ja kohustaks ettevõtet Teie taotlusele vastama.

Selgitame, et isikuandmete töötlemist reguleerib peamiselt isikuandmete kaitse üldmäärus (IKÜM).¹ IKÜM artikli 15 alusel on inimesel õigus saada andmetöötlejalt kinnitus, kas tema isikuandmeid töödeldakse ja kui töödeldakse, siis sellisel juhul on tal õigus tutvuda oma isikuandmete ja IKÜM artikli 15 lg-s 1 loetletud teabega.

Kuigi IKÜM ei kehtesta andmesubjektidele mingeid nõudeid seoses isikuandmetega tutvumise taotluse vormiga, siis kui vastutav töötleja on pakkunud asjakohast sidekanalit, mida andmesubjekt saab kasutada, ei ole vastutav töötleja kohustatud vastama taotlusele, mis on saadetud juhuslikule või ebaõigele e-posti aadressile (või postiaadressile), mida vastutav töötleja ei ole otseselt esitanud, või mis tahes sidekanali kaudu, mis ei ole selgelt ette nähtud andmesubjekti õigustega seotud taotluste vastuvõtmiseks.²

AKI tuvastas, et avalikult kättesaadava info kohaselt kuulub Xandr Inc. alates 2022. aastast Microsoftile ja ei tegutse enam eraldi ettevõtteks. Ka xandr.com veebileht on ümber suunatud Microsoft Advertising veebilehele.

Kaebuse kohaselt olete Te oma isikuandmete tutvumise taotlused saatnud e-posti aadressidele privacy@xandr.com ja mscceudpo@microsoft.com. AKI-le ei nähtu Microsofti privaatsustingimustest, et antud e-posti aadresside kaudu oleks võimalik Microsoftiga ühendust

¹ Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2016/679.

² Euroopa Andmekaitseinspektsiooni suunised 01/2022 andmesubjekti õiguste kohta – õigus tutvuda andmetega ptk 3.1.2.

võtta. Microsofti [privaatsusavalduse](#) kohaselt on võimalik Microsoftiga ühendust võtta vastava taotlusvormi kaudu, mis on võimalik leida [SIIT](#).

Andmekaitse Inspeksioon ei sekku, kui inimene ei ole ise eelnevalt oma õiguseid kaitsnud (nt pöördunud ettenähtud võimalusi kasutades taotlusega andmetöötleja poole). Järelevalveasutus ei saa olla pelgalt andmesubjekti taotluste vahendajaks, vaid järelevalveasutuse ülesandeks on kontrollida kehtestatud nõuete täitmist. Praegusel juhul on Teil võimalik andmetöötlusega seotud küsimustega pöörduda Microsofti poole, kasutades selleks vastavat taotlusvormi. Kui Teie isikuandmetega tutvumise taotlus ei andmetöötlejani jõudnud, siis ei ole andmetöötlejal võimalik ka taotlusele kuu aja jooksul vastata, nagu nõuab IKÜM art 12 lg 3.

Kaebuse kohaselt tuvastasite Te oma seadmes Xandr küpsise veebilehe delfi.ee kaudu. Seega on Teil võimalik pöörduda küpsisega seotud küsimustega ka veebilehe haldaja Delfi Meedia AS poole. Andmetöötleja kehtivad kontaktandmeid leiab [äriregistrist](#). Selgitame samas, et AKI on küpsiste kasutamise seotud nõuete osas varasemalt Delfi Meedia AS tähelepanu juhtinud. AKI ei vii iga küpsistega seotud teavituse alusel läbi eraldi uut menetlust, vaid otsustab olenevalt olukorrast sekkumise vajaduse ja viisi üle.

AKI-le ei nähtu, et Te oleksite praegusel juhul kasutanud Microsofti privaatsustingimustes välja toodud võimalusi ettevõttega ühendust võtta, et enda õigusi teostada. Eelnevast tulenevalt lõpetab AKI menetluse.

Kaebuse esitajal on võimalik menetluse lõpetamise teade vaidlustada 30 päeva jooksul, esitades kas:

- haldusmenetluse seaduse kohase vaide Andmekaitse Inspeksiooni peadirektorile või
- halduskohtumenetluse seadustiku kohase kaebuse halduskohtusse (sel juhul ei saa enam samas asjas vaiet läbi vaadata).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Helen Laane
jurist
peadirektori volitusel