



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS

Teabevaldaja: Andmekaitse Inspeksioon

Märge tehtud: 17.06.2026

Juurdepääsupiirang kehtib kuni: 17.06.2101,

p 2 osas otsuse jõustumiseni

Alus: AvTS § 35 lg 1 p 2, AvTS § 35 lg 1 p 12

Lp Igor Kuzmin

Teie 23.04.2026

Meie 17.06.2026 nr 2.1-1/26/769-1568-3

Menetluse lõpetamine isikuandmete kaitse asjas

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai Teie kaebuse Wix.com Ltd (edaspidi Wix) peale seoses sellega, et Te ei ole rahul ettevõttelt saadud vastusega, mis puudutab Teie isikuandmete töötlemisega seotud küsimusi.

Kaebuse kohaselt esitasite Te 04.03.2026 vastuväite oma isikuandmete töötlemise osas, mis puudutas Teie foto kasutamist otseturunduse saatmisel ja lisaks esitasite oma isikuandmetega tutvumise taotluse. Kaebuse lisamaterjalide kohaselt vastas Wix Teie taotlusele 04.03.2026 ja 17.03.2026 selgitustega, et Teie fotot ei kasutatud Teile saadetud e-kirjas turunduslikel eesmärkidel, vaid tegemist oli tehnilise funktsiooniga seoses Teie poolt loodud veebilehena ning Teil on võimalik turundusliku sisuga e-kirjadest loobumiseks kasutada vastavat loobumislinki. Wix saatis Teile 29.03.2026 täiendava vastuse koos lingiga Teie andmete allalaadimiseks ja teabega isikuandmete töötlemise kohta. Te pöördusite Wixi poole täiendavate küsimustega 09.04.2026, millele Wix vastas 23.04.2026.

Kaebuse kohaselt soovite Te, et AKI algataks Wixi suhtes järelevalvemenetluse, kohustaks Wixi esitama täieliku vastuse Teie IKÜM art 15 alusel esitatud taotlusele, uuriks Wixi töötaja loata juurdepääsu Teie kontole, hindaks andmete edastamist kolmandatesse riikidesse ja teeks koostööd Israeli andmekaitseasutusega kui juhtiva järelevalveasutusega.

AKI selgitab esmalt, et isikuandmete kaitse üldmääruse¹ (IKÜM) artikli 15 alusel on inimesel õigus saada andmetöötlejalt kinnitus, kas tema isikuandmeid töödeldakse ja kui töödeldakse, siis sellisel juhul on tal õigus tutvuda oma isikuandmete ja IKÜM artikli 15 lg-s 1 loetletud teabega. Andmetega tutvumise õiguse üldine eesmärk on anda üksikisikutele piisavat, arusaadavat ja lihtsasti kättesaadavat teavet nende isikuandmete töötlemise kohta, et nad oleksid teadlikud töötlemise seaduslikkusest ja töödeldavate andmete õigsusest ning saaksid seda kontrollida.²

AKI-le nähtub Teie 23.04.2026 esitatud lisamaterjalidest, et Wix on Teie täiendavatele küsimustele saatnud vastuse 23.04.2026, milles on käsitletud Teie poolt välja toodud asjaolusid punktide kaupa. Wix on Teile varasemalt edastanud Teie isikuandmetest koopia ja 23.04.2026 vastuses selgitanud täiendavalt isikuandmete säilitamise ja edastamisega seonduvat. Teile on selgitatud, et kui Te leiate, et saadud vastuses puudub oluline teave, siis on Teil võimalik Wixiga täiendavalt ühendust võtta. AKI-le teadaolevalt ei ole Te täiendavalt Wixi poole pöördunud.

¹ Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2016/679.

² Euroopa Andmekaitseinspektsiooni suunised 01/2022 andmesubjekti õiguste kohta – õigus tutvuda andmetega, ptk 2.1.

Kaebuse kohaselt saatis Wix Teile vahemikus 04.03.2026 kuni 25.03.2026 kuuel korral pärast vastuväite esitamist turundusliku sisuga kirju. Selgitame, et IKÜM art 21 lg 2 kohaselt on andmesubjektil õigus esitada igal ajal vastuväiteid teda puudutavate isikuandmete töötlemise suhtes turunduslikul eesmärgil. IKÜM art 12 lg 3 kohaselt peab andmetöötleva andmesubjekti taotlusele vastama viivitamata, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul pärast taotluse saamist. Wix on Teile sellekohasele pöördumisele 04.03.2026 ja 17.03.2026 vastanud ja AKI-le ei ole teada, et Te oleksite e-kirjadest loobumiseks Wixi poolt vastustes välja toodud võimalust (loobumislinki) kasutanud. Lisaks ei nähtu AKI-le, et Wix oleks pärast väljatoodud perioodi Teile täiendavalt turundusliku sisuga kirju saatnud, seega on e-kirjade saatmine praeguseks lõppenud.

Wix on Teile 23.04.2026 vastuses selgitanud, et Wixi töötaja sai Teile kontole 04.03.2026 juurdepääsu, et lahendada Teile poolt esitatud taotlus ja juurdepääs oli vajalik, et Wix saaks Teile soovitud informatsiooni edastada. Seega ei nähtu AKI-le, et Wixi töötaja oleks ilma loata ja õigusliku aluseta Teile kontole juurdepääsu saanud.

Te olete 23.04.2026 esitanud AKI-le täiendava vastuväite seoses Wixilt saadud vastusega. Vastuväites olete välja toonud järgnevad põhjendused, miks Teile hinnangul ei ole saadud vastus täielik:

- 1) Wix ei ole Teile andnud infot konkreetsete andmesaajate kohta, kelle Te olete oma pöördumises välja toonud (Braze, Stripe, AWS, Oracle jt);
- 2) Wix nimetas Oracle'i oma andmetöötlejaks, kuid ettevõtte sulges reklaamibrändi 30.09.2024 ja Teile ei ole teada, kuhu Teile andmed pärast seda edastati;
- 3) Wix on vastuses tunnistanud, et Teile andmeid edastati kolmandatele isikutele hoolimata Teile sellekohasest keeldumisest.

AKI-le nähtub Wixi vastusest, et Wix on Teile selgitanud, et konkreetsete andmetöötlevate, kelle Te olete välja toonud, kuuluvad privaatsuspoliitikas välja toodud kategooriate alla. Seega on Wix Teile konkreetseid andmetöötlevaid puudutava andmete edastamise kohta infot andnud ja selles osas Teile esitatud küsimustele vastanud. Kui Te soovite saada andmete edastamise kohta lisainfot, siis on Teil võimalik täiendavalt Wixi poole pöörduda. Vastuväite kohaselt ei ole Teile selgitatud, kuhu Wix on Teile andmed edastanud pärast Oracle'i reklaamibrändi sulgemist, kuid AKI-le ei nähtu, et Te oleksite ise sellekohase küsimusega Wixi poole pöördunud. Samuti ei nähtu AKI-le Wixi vastusest, et ettevõtte oleks tunnistanud Teile andmete edastamisel nõuete rikkumist, vaid Wix on vastuse p-s 6 Teile selgitanud volitatud töötajatega seotud andmetöötlust.

Seega nähtub AKI-le praegusel juhul, et Wix on Teile isikuandmete töötlemisega seotud küsimustele vastanud. Kui Teil on täiendavaid küsimusi, siis on ka Wix ise 23.04.2026 vastuses viidanud, et Teil on võimalik uuesti andmetöötleva poole pöörduda.

Haldusmenetluse eesmärgiks üldiselt ei saa olla vaid asjaolude väljaselgitamine või isiku õiguste teostamine isiku asemel. AKI ei sekku üldjuhul, kui inimene ei ole lõpuni kasutanud talle õigusaktidega antud õiguste kaitsmise vahendeid. Kuigi Teile kaebusele on lisatud andmetöötlust puudutavad HAR failid ja Teile poolt läbi viidud tehniline analüüs, on kaebuse keskmes siiski Teile kui konkreetse andmesubjekti individuaalne juurdepääsutaotlus oma andmetele, millele Wix on vastanud. Praegusel juhul on Teil võimalik tekkinud täiendavate küsimustega Wixi poole pöörduda, nagu Wix on Teile 23.04.2026 saadetud vastuses välja toonud.

IKÜM art 77 annab andmesubjektile õiguse esitada kaebus järelevalveasutusele, kuid see ei tähenda seda, et järelevalveasutus peab ilmtingimata läbi viima põhjaliku menetluse ja kõik asjaolud tuvastama. IKÜM ei kohusta järelevalveasutust iga kaebust menetlema selliselt, et selle tulemuseks on andmetöötlejale ettekirjutuse tegemine või karistuse määramine, vaid kohustab kaebusi asjakohasel määral uurima ja langetama põhjendatud otsuse järelevalvemeetmete kasutamise vajalikkuse üle (IKÜM art 57 lg 1 p f).

Kaebuse kohaselt soovite Te, et AKI edastaks Teie kaebusega seotud info Iisraeli andmekaitseasutusele. Selgitame, et AKI ei sekku, kui isikuandmeid töödeldakse väljaspool Euroopa Liitu asuvas riigis, seda eelkõige seetõttu, et AKI-l puuduvad tegelikud ja tõhusaid vahendid kolmanda riigi andmetöötleja mõjutamiseks. IKÜM-i kohaldamisala ja järelevalvepädevus eeldavad, et vastutav töötleja asub Euroopa Liidus või et töötlemise suhtes oleks võimalik rakendada EL pädevate järelevalveasutuste mõjutusvahendeid, sh tehes IKÜM art 60 kohaselt järelevalveasutuste vahel koostööd. Käesoleval juhul asub vastutav töötleja kolmandas riigis (Iisraelis) ja IKÜM-i koostööd puudutav regulatsioon ei kohaldu kolmanda riigi andmekaitseasutustele, mille tõttu ei ole AKI-l võimalik kaebust ega kaebusega seotud informatsiooni Iisraeli andmekaitseasutusele edastada. Eelnev ei tähenda, et Te ei võiks ise oma kaebusega seoses Iisraeli andmekaitseasutuse poole pöörduda.

Eelnevast tulenevalt lõpetab AKI menetluse.

Kaebuse esitajal on võimalik menetluse lõpetamise teade vaidlustada 30 päeva jooksul, esitades kas:

- haldusmenetluse seaduse kohase vaide Andmekaitse Inspektsiooni peadirektorile või
- halduskohtumenetluse seadustiku kohase kaebuse halduskohtusse (sel juhul ei saa enam samas asjas vaiet läbi vaadata).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Helen Laane
jurist
peadirektori volitusel