



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS

Teabevaldaja: Andmekaitse Inspeksioon

Märge tehtud: 15.05.2026

Juurdepääsupiirang kehtib kuni: 15.05.2101,

p 2 osas otsuse jõustumiseni

Alus: AvTS § 35 lg 1 p 12, AvTS § 35 lg 1 p 2

Lp Igor Kuzmin

Teie 25.03.2026

Meie 15.05.2026 nr 2.1-1/26/614-1269-2

Menetluse lõpetamine isikuandmete kaitse asjas

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai Teie kaebuse LiveRamp Holdings Inc. (edaspidi LiveRamp) peale, mille kohaselt ei ole Teil võimalik ettevõttele esitada taotlust oma isikuandmetega tutvumiseks.

Kaebuse kohaselt pöördusite Te 18.02.2026 ettevõtte poole, saates e-kirja e-posti aadressidele privacy@liveramp.com ja dpo@liveramp.com, kuid saite vastuse, et vastavaid e-posti aadresse ei eksisteeri. Pöördusite täiendavalt ettevõtte poole 20.03.2026 e-posti aadresside ukprivacy@liveramp.com ja cil@liveramp.com kaudu, kuid Te ei ole vastust saanud. Proovisite esitada taotlust ka liveramp.uk portaali kaudu, kuid portaal on kättesaadav ainult Ühendkuningriigi residentidele. Tuvastasite oma seadmetest ettevõttega seotud küpsise ja soovite küpsistega andmete töötlemise kohta lisainfot saada.

Soovite, et AKI teeks ettevõttele ettekirjutuse ja kohustaks ettevõtet Teie isikuandmetega tutvumise taotlusele vastama ning tagama Euroopa Liidu andmesubjektidele toimivad ja geograafiliselt kättesaadavad kontaktandmed. Lisaks soovite, et AKI edastaks vajaduse korral Teie kaebuse Euroopa Andmekaitseinspektsiooni või pädevale juhtivale järelevalveasutusele.

AKI tuvastas, et LiveRamp [privaatsustingimuste](#) kohaselt on andmekaitse spetsialistiga võimalik ühendust võtta e-posti aadressi cil@liveramp.com kaudu. Prantsusmaa ja teiste Euroopa Liidu riikide kodanikul on võimalik ettevõttega ühendust võtta ka vormi kaudu, mis on leitav [SIIT](#). Ettevõttega saab ühendust võtta ka veebilehelt leitava [kontaktvormi](#) kaudu. Lisaks on LiveRamp veebilehe kohaselt võimalik ettevõttega seotud kolmandate osapoolte küpsistest loobuda vormi [Global Opt Out of LiveRamp's Third Party Cookie](#) kaudu.

Isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM)¹ kohaldamisala ja määrusest tulenev järelevalvepädevus eeldavad, et vastutav töötleja asub Euroopa Liidus või töötlemise suhtes on võimalik rakendada Euroopa Liidu pädevate järelevalveasutuste mõjutusvahendeid. IKÜM artikkel 27 kohaselt peab andmetöötleja, kes asub väljaspool Euroopa Liitu, kuid töötleb Euroopa Liidu kodanike andmeid, määrama endale liidus esindaja.

LiveRamp Holdings Inc. on Ameerika Ühendriikide ettevõtte, kes osutab Euroopa Liidus teenust, kuid ettevõtte privaatsustingimustest ei nähtu, et LiveRamp oleks määranud endale konkreetse esindaja Euroopa Liidus. Sellises olukorras puuduvad AKI-l tegelikud ning tõhusad mõjutusvahendid, mille abil oleks võimalik kolmandas riigis asuvat vastutavat töötlejat kohustada või sundida täitma AKI korraldusi.

¹ [Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus \(EL\) 2016/679](#).

Küpsistega seotud kaebused ei kuulu AKI järelevalve prioriteetide hulka, mistõttu hinnatakse selliste kaebuste puhul eriti hoolikalt, milliseid meetmed on proportsionaalsed ja põhjendatud. Järelevalvemenetluse kaalutusõigust teostades võtab AKI arvesse mh seda, millised on inimese enda võimalused olukorda lahendada, kui olulise või ulatusliku isikuandmete õigusvastase töötlemisega on tegu või kas esineb muu oluline avalik huvi, mis võib tingida AKI järelevalve vajalikkuse. Ka IKÜM ei kohusta inspeksiooni menetlema iga kaebust selliselt, et selle tulemuseks on andmetöötlejale ettekirjutuse tegemine. Vastupidi, IKÜM art 57 lg 1 p f sätestab, et järelevalveasutus uurib kaebusi asjakohasel määral.

Kaebuse kohaselt tuvastasite Te oma seadmes LiveRamp küpsise veebilehe delfi.ee kaudu. Seega on Teil võimalik pöörduda küpsisega seotud küsimustega ka veebilehe haldaja Delfi Meedia AS poole. Andmetöötleja kehtivad kontaktandmeid leiab [äriregistrist](#). Selgitame samas, et AKI on küpsiste kasutamisega seotud nõuete osas varasemalt Delfi Meedia AS tähelepanu juhtinud. AKI ei vii iga küpsistega seotud teavituse alusel läbi eraldi uut menetlust, vaid otsustab olenevalt olukorrast sekkumise vajaduse ja viisi üle.

Praegusel juhul ei ole AKI-l tõhusaid vahendeid, et mõjutada ettevõtet Teie isikuandmete töötlemisega seotud taotlusele vastama. Teil on võimalik proovida ettevõttega ühendust võtta AKI poolt välja toodud täiendavate võimaluste kaudu ja loobuda vormi kaudu ettevõttega seotud kolmandate osapoolte küpsistest. Teie poolt tuvastatud ühe küpsisega seotud andmetöötlemise puhul ei ole tegemist niivõrd suure riivega, mis nõuaks AKI sekkumist.

Eelnevast tulenevalt lõpetab AKI menetluse

Kaebuse esitajal on võimalik menetluse lõpetamise teade vaidlustada 30 päeva jooksul, esitades kas:

- haldusmenetluse seaduse kohase vaide Andmekaitse Inspeksiooni peadirektorile või
- halduskohtumenetluse seadustiku kohase kaebuse halduskohtusse (sel juhul ei saa enam samas asjas vaiet läbi vaadata).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Helen Laane

jurist

peadirektori volitusel