



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS

Teabevaldaja: Andmekaitse Inspeksioon

Märge tehtud: 29.05.2026

Juurdepääsupiirang kehtib kuni: 29.05.2101,

p 2 osas otsuse jõustumiseni

Alus: AvTS § 35 lg 1 p 2, AvTS § 35 lg 1 p 12

Lp Igor Kuzmin

Teie 20.04.2026

Meie 29.05.2026 nr 2.1-1/26/676-1392-3

Menetluse lõpetamine isikuandmete kaitse asjas

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai Teie kaebuse, mille kohaselt esitasite Te DEPO DIY EE OÜ-le (edaspidi DEPO) taotluse oma isikuandmetega tutvumiseks, kuid Te ei ole saanud vastusega rahul.

Kaebuse kohaselt pöördusite Te esimest korda 23.02.2026 DEPO poole taotlusega oma isikuandmetega tutvuda ja saada teavet oma isikuandmete töötlemise kohta. DEPO vastas Teile 02.03.2026, et Teie isikuandmeid ei töödelda muul eesmärgil kui taotlusele vastamiseks ja informatsiooni isikuandmete töötlemise kohta on võimalik leida DEPO privaatsuspoliitikast. Te esitasite 19.03.2026 täiendava taotluse seoses sellega, et veebilehel online.depo.ee kasutatakse kolmandate osapoolte küpsiseid, kuid Teile ei antud sellega seoses kogu informatsiooni. DEPO vastas Teile 20.04.2026 selgitustega küpsiste kasutamise kohta ja selgitas, et vastavalt IKÜM art 12 lg 5 p-le a küsib DEPO edaspidi Teie taotlustele vastamise eest tasu.

Leiate, et DEPO vastus ei sisalda teavet Teie esialgse taotluse järgnevate punktide kohta:

- kõikide kolmandate isikute täielik loetelu, kellele Teie isikuandmeid on edastatud peale Google'i ja Facebooki;
- konkreetsed säilitustähtajad iga isikuandmete kategooria kohta (mitte pelgalt üldine viide küpsisepoliitikale);
- teave selle kohta, kas HAR-analüüsiga dokumenteeritud andmeedastused enne nõusoleku saamist on aset leidnud ja millisel õiguslikul alusel.

Soovite, et AKI uuriks DEPO poolt IKÜM art 12 lg 5 p a kohaldamist ja tuvastaks, kas see vastab seaduslikule kriteeriumile, kohustaks DEPO-t vastama Teie taotlusele ilma tasu nõudmata ja hindaks küpsistega andmetöötluse vastavust andmekaitse nõuetele veebilehel online.depo.ee.

Selgitame, et isikuandmete kaitse üldmääruse¹ (IKÜM) artikli 15 alusel on inimesel õigus saada andmetöötlejalt kinnitus, kas tema isikuandmeid töödeldakse ja kui töödeldakse, siis sellisel juhul on tal õigus tutvuda oma isikuandmete ja IKÜM artikli 15 lg-s 1 loetletud teabega.

Euroopa Andmekaitse nõukogu suuniste kohaselt võivad vastutavad töötlejad hoolikalt kasutada artikli 15 lõike 1 punktide a–h ja artikli 15 lõike 2 järgimiseks oma isikuandmete kaitse teate tekstimooduleid, kui nad tagavad, et need on ajakohased ja täpsed seoses andmesubjekti taotlusega. Artikli 15 kohase andmetega tutvumise taotluse puhul võib olla vajalik, et kogu vastutava töötleja käsutuses olev teave töötlemise kohta ajakohastatakse ja seda kohandatakse vastavalt tegelikele töötlemistoimingutele, mis on seotud taotluse esitanud andmesubjektiga. Viide oma privaatsuspoliitika sõnastusele ei ole vastutava töötleja jaoks piisav viis, et anda artikli 15

¹ [Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus \(EL\) 2016/679](#).

lõike 1 punktides a–h ja lõikes 2 nõutud teavet, välja arvatud juhul, kui „kohandatud ja ajakohastatud“ teave on sama, mis töötlemise alguses esitatud teave.²

DEPO on Teile 02.03.2026 vastuses selgitanud, et DEPO töötleb Teie isikuandmeid ainult seoses Teie taotlusele vastamisega. DEPO on täiendavalt 20.04.2026 vastuses selgitanud, et DEPO-l ei ole võimalik küpsiste alusel konkreetseid isikuid tuvastada ja Te ei ole DEPO-le esitanud täiendavat infot, mille alusel oleks võimalik konkreetset Teie isikuandmete töötlemist tuvastada. Arvestades, et DEPO on vastustes selgitanud, et DEPO ei tuvastanud Teie täiendavaid isikuandmeid, siis ei olnud DEPO-l võimalik Teile esitada ka vastust, mis oleks kohandatud konkreetset Teie isikuandmete töötlemist puudutavale teabele. Seega on DEPO vastanud Teie esialgsetele küsimustele andmete edastamise ja säilitamise kohta, viidates DEPO privaatsuspoliitikale ja küpsiste poliitikale.

Teie kaebuse kohaselt ei ole DEPO andnud Teile teavet kolmandate isikute kohta, kellele Teie andmeid on edastatud ega konkreetsete säilitustähtaegade osas iga isikuandmete kategooria kohta. Selgitame, et IKÜM art 15 lg 1 p d kohaselt on andmesubjektil õigus saada teavet isikuandmete säilitamise kohta, täpsemalt kui võimalik, siis kavandatav isikuandmete säilitamise ajavahemik või, kui see ei ole võimalik, sellise ajavahemiku määramise kriteeriumid. Euroopa Andmekaitsekoostöökoostöö suuniste kohaselt peab vastutava töötleja esitatud teave peab olema piisavalt täpne, et andmesubjekt teaks, kui kaua teda puudutavaid andmeid säilitatakse. Kui kustutamise aega ei ole võimalik märkida, tuleb täpsustada säilitamistähtaja kestus ja selle algus või käivitav sündmus (nt lepingu lõpetamine, garantiiperioodi lõppemine jne).³

AKI-le nähtub DEPO vastusest, et DEPO on viidanud vastuses küpsiste poliitikale veebilehel online.depo.ee, kus on välja toodud kõik kolmanda osapoole küpsised DEPO veebilehel koos selgitustega, milliseid küpsiseid kasutatakse ja milline on nende kehtivusaeg. Seega on Teile antud teavet, millistele kolmandatele osapooltele küpsistega veebilehe kasutamisel andmeid edastatakse, välja on toodud ka Google ja Facebookiga seotud küpsiste kasutamisega seonduv. DEPO [privaatsuspoliitikas](#) on lisaks erinevate andmetöötlustoimingute (nt kliendi avalduse/kaebuse lahendamine) puhul eraldi välja toodud isikuandmete säilitamise tähtaegade vahemikud koos selgitustega.

Arvestades, et DEPO on Teile selgitanud, et DEPO ei töötle Teie täiendavaid isikuandmeid peale taotluses esitatud andmetele ja Te pole DEPO-le küpsistega andmete töötlemise osas ise täiendavaid andmeid edastanud, on DEPO väljastanud Teile IKÜM art 15 lg-s 1 loetletud teabe nõuetekohaselt. IKÜM art 12 lg 5 p a kohaselt võib vastutav töötleja küsida teabe esitamise eest mõistlikku tasu, kui andmesubjekti taotlused on selgelt põhjendamatud või ülemäärased, eelkõige oma korduva iseloomu tõttu. AKI-le ei nähtu praegusel juhul, et Te oleksite DEPO poole pärast 20.04.2026 vastuse saamist täiendava taotlusega pöördunud ja seega ei ole AKI-l võimalik anda etteulatuvalt hinnangut selle kohta, kas Teie võimalik taotlus võib olla selgelt põhjendamatu või ülemäärane ja kas DEPO võib vastamise eest tasu küsida. Siiski tuleb arvestada, et kui Te esitate täiendava taotluse, mis on korduva iseloomuga, võib IKÜM art 12 lg 5 p a alusel olla põhjendatud Teile vastamiseks mõistliku tasu küsimine.

Küpsistega seotud kaebused ei kuulu AKI järelevalve prioriteetide hulka, mistõttu hinnatakse selliste kaebuste puhul eriti hoolikalt, milliseid meetmed on proportsionaalsed ja põhjendatud. Järelevalvemenetluse kaalutlusõigust teostades võtab AKI arvesse mh seda, millised on inimese enda võimalused olukorda lahendada, kui olulise või ulatusliku isikuandmete õigusvastase töötlemisega on tegu või kas esineb muu oluline avalik huvi, mis võib tingida AKI järelevalve vajalikkuse. Ka IKÜM ei kohusta inspeksiooni menetlema iga kaebust selliselt, et selle tulemuseks on andmetöötlejale ettekirjutuse tegemine. Vastupidi, IKÜM art 57 lg 1 p f sätestab, et järelevalveasutus uurib kaebusi asjakohasel määral.

² Euroopa Andmekaitsekoostöökoostöö suunist 01/2022 andmesubjekti õiguste kohta – õigus tutvuda andmetega, pkt 4.3.

³ Euroopa Andmekaitsekoostöökoostöö suunist 01/2022 andmesubjekti õiguste kohta – õigus tutvuda andmetega, p 118.

AKI kontrollis 28.05.2026 seisuga, et veebilehel online.depo.ee on võimalik mittevajalikest küpsistest korraka sama lihtsasti keelduda kui nõustuda nende kasutamisega, vajutades nupule „Kinnitada vaid vajalikud“. Lisaks kontrollis AKI, et mittevajalikud (analüütilised ja statistilised) küpsised rakenduvad alles pärast veebilehel vastavate küpsistega nõustumist. Seega ei nähtu AKI-le, et DEPO veebilehel oleks praegusel juhul küpsistega seotud nõusoleku andmisega probleeme ja olukord ei nõua AKI sekkumist.

Praegusel juhul nähtub AKI-le, et DEPO on Teie IKÜM art 15 alusel esitatud taotlusele vastanud ja Te ei ole pärast vastuse saamist täiendavat taotlust esitanud. AKI-le ei nähtu, et DEPO veebilehel oleks küpsistega seotud nõusoleku andmisega probleeme. Eelnevast tulenevalt lõpetab AKI menetluse.

Kaebuse esitajal on võimalik menetluse lõpetamise teade vaidlustada 30 päeva jooksul, esitades kas:

- haldusmenetluse seaduse kohase vaide Andmekaitse Inspektsiooni peadirektorile või
- halduskohtumenetluse seadustiku kohase kaebuse halduskohtusse (sel juhul ei saa enam samas asjas vaiet läbi vaadata).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Helen Laane
jurist
peadirektori volitusel