



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS

Teabevaldaja: Andmekaitse Inspeksioon

Märge tehtud: 28.04.2026

Juurdepääsupiirang kehtib kuni: 28.04.2101,

p 2 osas kuni otsuse jõustumiseni

Alus: AvTS § 35 lg 1 p 2, AvTS § 35 lg 1 p 12

Lp Igor Kuzmin

Teie 28.03.2026

Meie 28.04.2026 nr 2.1-1/26/642-1328-2

Menetluse lõpetamine isikuandmete kaitse asjas

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai Teie kaebuse AliExpressi (Alibaba Group) peale seoses oma isikuandmetega tutvumise taotluse lahendamiseks.

Kaebuse kohaselt esitasite AliExpressile 24.02.2026 andmesubjekti päringu. AliExpress keeldus Teie päringut menetlemast põhjendusega, et päring ei tulnud konto registreeritud e-postilt (1gor88@inbox.ru). Samas esitasite muid andmeid oma identiteedi kinnitamiseks. AliExpress ei võtnud Teie esitatud teavet arvesse ja kordas keeldumist neli korda. Esitasite taotluse ka kontaktaadressidele EU-DPO@alibaba-inc.com ja privacy@aliexpress.com, kuid need suhtluskanalid ei tööta, kuna Teie päring tagastati kättesaamatuna.

Soovite, et AKI algataks järelevalvemenetluse IKÜM art 11 lg 2, 12 lg 1, 12 lg 2, 12 lg 3 ja 15 lg 1 rikkumise tõttu. Lisaks soovite, et AKI kohustaks andmetöötlejat Teile vastama ja tagama Teile alternatiivse identiteedi kinnitamise meetodi. Soovite ka, et AKI hindaks kahe kontaktaadressi toimimist IKÜM art 12 lg 2 alusel ja kohaldaks vajadusel sanktsioone.

AliExpress privaatsustingimuste¹ kohaselt on Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) lepinguriikide (sh Eesti) elanike isikuandmete vastutavaks töötlejaks Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited, mille asukoht on Singapuris.

Isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) kohaldamisala ja järelevalvepädevus eeldavad, et vastutav töötleja asub Euroopa Liidus (EL) või et töötlemise suhtes oleks võimalik rakendada EL pädevate järelevalveasutuste mõjutusvahendeid.

Käesoleval juhul asub vastutav töötleja kolmandas riigis (Singapuris) ning menetluses ilmnenu asjaoludest ei nähtu, et nimetatud vastutav töötleja oleks määranud IKÜM art 27 kohase esindaja Euroopa Liidus, sh Eestis.

Sellises olukorras puuduvad AKI-l tegelikud ning tõhusad järelevalvelised mõjutusvahendid, mille abil oleks võimalik kolmandas riigis asuvat vastutavat töötlejat kohustada või sundida täitma AKI korraldusi.

IKÜM art 15 annab Teile kui andmesubjektile õiguse oma andmetele juurdepääsuks. Küll aga ei tähenda selle õiguse kasutamine, et andmetöötleja ei võiks ette näha kindlaid viise, mil moel taotluseid vastu võtta. IKÜM art 12 lg 6 kohaselt on andmetöötlejal õigus nõuda andmesubjekti isiku tuvastamiseks vajaliku täiendava teabe esitamist, kui vastutaval töötlejal on põhjendatud

¹ [AliExpress.com Privacy Policy](https://www.aliexpress.com/privacy-policy)

kahtlused artiklites 15–21 osutatud taotlust esitava füüsilise isiku identiteedi suhtes.

Praegusel juhul ei ole Te rahul asjaoluga, et andmetöötleva suunas Teid esitama oma taotlust kontoga seotud e-posti aadressilt. Sellest ei saa automaatselt jõuda järeldusele, et tegemist on andmetöötleva poolse isikuandmete kaitse nõuete rikkumisega.

Soovisite ka, et AKI hindaks kontaktaadresside EU-DPO@alibaba-inc.com ja privacy@aliexpress.com mitte toimimist. AKI kontrollis privaatsustingimusi ja tuvastas, et EMP riikide kontaktina on välja toodud e-posti aadress DataProtection.AE@aliexpress.com, mida kasutades saite päringu esitada ja isikusamasuse kontrollimisega seoses vastuse. Seetõttu ei pea AKI vajalikuks täiendavalt uurida muude e-posti aadresside kasutamist AliExpressi poolt.

AKI ei sekku, kui isikuandmeid töödeldakse väljaspool EL-i asuvas riigis, kuhu inspeksiooni mõjutusvahendid ei ulatu. Teile on pakutud taotluse edukaks lahendamiseks viisi isikusamasuse tuvastamiseks, mille olete kasutamata jätnud. AKI soovib Teil kaaluda vastutava töötleva poolt pakutud identifitseerimise viisi kasutamist või uurida võimalust oma konto seadetes e-posti aadressi muutmiseks.

Eelnevast tulenevalt lõpetab AKI menetluse.

Käesolev otsus ei välista Teile õigust pöörduda vastutava töötleva poole täiendavalt ega kasutada muid õiguskaitsevahendeid, mis võivad olla kättesaadavad vastutava töötleva asukohariigis.

Kaebuse esitajal on võimalik menetluse lõpetamise teade vaidlustada 30 päeva jooksul, esitades kas:

- haldusmenetluse seaduse kohase vaide Andmekaitse Inspeksiooni peadirektorile või
- halduskohtumenetluse seadustiku kohase kaebuse halduskohtusse (sel juhul ei saa enam samas asjas vaiet läbi vaadata).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Kirsika Lääts

jurist

peadirektori volitusel