



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS

Teabevaldaja: Andmekaitse Inspeksioon

Märge tehtud: 24.04.2026

Juurdepääsupiirang kehtib kuni: 24.04.2101,

p 2 osas kuni otsuse jõustumiseni

Alus: AvTS § 35 lg 1 p 2, AvTS § 35 lg 1 p 12

Lp Igor Kuzmin

Teie 25.03.2026

Meie 24.04.2026 nr 2.1-1/26/615-1270-2

Menetluse lõpetamine isikuandmete kaitse asjas

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai Teie kaebuse Acxiom LLC ja Acxiom Europe Ltd peale seoses Teie andmetega tutvumise taotlusele vastamisega.

Kaebuse kohaselt esitasite 17.02.2026 e-posti aadressile privacy@acxiom.com isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) art 15 taotluse, milles soovisite teavet kõigi oma isikuandmete, töötlemise eesmärgi, andmekategooria ning profileerimise seotud teabe kohta. Teid suunati uuele e-posti aadressile askprivacy@acxiom.com, millele esitasite 18.02.2026 korduva taotluse. Saite 21.02.2026 Acxiom LLC'lt vastuse, kus muuhulgas selgitati, et Acxiom ei kogu isikustatud andmeid kõigis riikides. Riikides, kus kogutakse ainult anonüümseid või agregeeritud andmeid, ei ole olemas isikustatud isikuandmeid. Kui elukohaks on Eesti, siis isikustatud andmeid ei töödelda. Lisaks on Acxiom LLC märkinud, et kui Teil on täiendavaid küsimusi privaatsuse või vastavuse (*compliance*) kohta, siis võite nendega vastava kontaktlingi kaudu ühendust võtta.

Leiate, et Teile ei esitatud kõiki IKÜM art 15 lg 1 p-des a–h kohustuslikke elemente. Saadud vastus ei olnud selge, viidati valele õigusraamistikule ning andmesubjekti sunniti ise uut kanalit otsima. Soovite, et AKI algataks menetluse Acxiom LLC (Omnicom Group) suhtes IKÜM art 15 lg 1, art 12 lg 1 ja 2 rikkumise tõttu ja kohustaks Acxiom LLC-d esitama IKÜM art 15 lg 1 p-des a–h toodud kõik elemendid. Samuti soovite, et hinnataks, kas Acxiom Europe Ltd täitis oma kohustusi EL-i residendi suhtes.

Teie pöördumisele lisatud materjalidest nähtub, et andmetöötaja on Teile kinnitanud, et Teie isikustatud andmeid ei töödelda. Pöördumisele ei ole lisatud tõendeid, mis viitaksid, et Teie isikuandmeid IKÜM art 4 p 1 mõistes töödeldakse andmetöötaja poolt. Te ei ole ise lisaselgituste saamiseks andmetöötaja poole ka pöördunud, vaid esitanud AKI-le kaebuse koheselt 30 päeva peale oma esmase taotluse esitamist.

Isikuandmete kaitse üldmääruse¹ (IKÜM) art 15 alusel on andmesubjektil õigused, mis jagunevad kaheks: esiteks õigus saada kinnitust andmete töötlemise kohta ning teiseks õigus tutvuda konkreetsete isikuandmete ja teabega, kui töötlemine aset leiab. See tähendab, et andmesubjektil on õigus saada vastutavalt töötlejalt kinnitust selle kohta, kas teda käsitlevaid isikuandmeid töödeldakse. Kui isikuandmeid töödeldakse, on andmesubjektil õigus tutvuda isikuandmetega ja saada art 15 lg 1 p-des a–h toodud teavet.

IKÜM art 15 lg 1 sõnastusest tuleneb, et punktides a–h nimetatud teabe esitamise kohustus on tingimuslik. Tekst ütleb „andmesubjektil on õigus saada vastutavalt töötlejalt kinnitust selle kohta, kas teda käsitlevaid isikuandmeid töödeldakse, ning **sellisel juhul** tutvuda isikuandmete ja järgmise teabega: (...)“. Kui vastutav töötaja kinnitab, et isikuandmeid ei töödelda, siis puudub

¹ [Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus \(EL\) 2016/679](#).

tal faktiline alus vastata punktidele a–h (nt töötlemise eesmärk või vastuvõtjad), kuna neid ei eksisteeri. Seega, kui vastutav töötleja on andnud selge eitava kinnituse, ei ole ta rikkunud artikli 15 nõudeid pelgalt seetõttu, et ta ei analüüsi olematut töötlemist punktide a–h kaupa. Acxiom LLC on kinnitanud, et isikustatavaid andmeid ei töödelda. Mõistlikult võib eeldada, et siinkohal peetakse silmas, et IKÜM art 4 p 1 mõistes isikuandmeid ei töödelda.

IKÜM artikkel 15 ei pane vastutavale töötlejale otsest kohustust kirjeldada andmesubjektile oma siseseid tehnilisi protsesse või metoodikat, kuidas andmete puudumine tuvastati. Vastutuse põhimõtte kohaselt peab vastutav töötleja olema võimeline tõendama, et ta järgib määruse põhimõtteid.² See tõendamisekohustus on tal aga eelkõige järelevalveasutuse, mitte tingimata andmesubjekti ees.

IKÜM art 12 lg 2 kohaselt on vastutava töötleja kohustus aidata kaasa andmesubjekti õiguste teostamisele. Olukord, kus andmekaitsetingimustes esitatud e-posti aadress ei toimi, võib küll viidata IKÜM art 12 lg 2 rikkumisele, kuid antud juhul on oluline ka arvesse võtta, et Teile saadeti automaatvastus, kus oli toodud toimiv e-posti aadress. Seega suunati Teid õige kanalini, mille kaudu taotlus esitada ja seeläbi hõlbustati Teie õiguste kasutamist ning vastus taotlusele saadeti kiiresti. AKI kontrollis 23.04.2026 Acxiom LLC veebilehel eraldi EL-i elanikele suunatud andmekaitsetingimusi³ ja tuvastas, et kontaktina on avaldatud e-posti aadress AskPrivacy@acxiom.com. Seega isegi, kui taotluse esitamise hetkel oli andmekaitsetingimustes avaldatud kehtetu e-posti aadress, siis praegusel hetkel on kontaktandmeid uuendatud.

IKÜM ei kohusta inspeksiooni menetlema iga kaebust selliselt, et selle tulemuseks on andmetöötlejale ettekirjutuse tegemine või karistuse määramine. Vastupidi, IKÜM art 57 lg 1 p f sätestab, et järelevalveasutus uurib kaebusi asjakohasel määral. Riigi sunnijõuga sekkumine on vajalik vaid juhul, kui olukord seda tõepoolest õigustab. Haldusmenetluse eesmärgiks üldiselt ei saa olla vaid asjaolude väljaselgitamine või isiku õiguste teostamine isiku asemel. Seda enam veel olukorras, kus Te ei ole andmetöötleja poole täiendavate selgituste saamiseks pöördunud ega AKI-le tõendeid esitanud, mis annaksid alust põhjendatud kahtlusteks andmetöötleja vastuse osas. Te ei ole esitanud omalt poolt tõendeid, et andmetöötlejad (Acxiom LLC ja Acxiom Europe Ltd) töötlevad Teie isikuandmeid IKÜM art 4 p 1 mõistes. Te ei ole ka ise täiendavate selgituste saamiseks pöördunud Acxiom LLC ja Acxiom Europe Ltd poole, et täpsustada üle oma kahtluseid või, et kas vastus hõlmab nii Acxiom LLC ja Acxiom Europe Ltd andmetöötlust.

AKI hinnangul ei ole praegusel juhul alust asuda seisukohale, et andmetöötleja oleks rikkunud Teie õiguseid ning seetõttu pole võimalik ka Teie kaebust edastada juhtivale järelevalveasutusele. Nimelt on Acxiom Europe Ltd osas juhtivaks järelevalveasutuseks Iirimaa andmekaitseasutus.

Eelnevast tulenevalt lõpetab AKI menetluse.

Kaebuse esitajal on võimalik menetluse lõpetamise teade vaidlustada 30 päeva jooksul, esitades kas:

- haldusmenetluse seaduse kohase vaide Andmekaitse Inspeksiooni peadirektorile või
- halduskohtumenetluse seadustiku kohase kaebuse halduskohtusse (sel juhul ei saa enam samas asjas vaiet läbi vaadata).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Kirsika Läätš

jurist

peadirektori volitusel

² IKÜM art 5 lg 2.

³ [GDPR - Privacy Notice | Acxiom](#).